

お客様各位

## 新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた弊社の対応について

2020年4月  
ナカライテスク株式会社

拝啓

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、新型コロナウイルスの感染がまだ拡大を続ける中、政府による緊急事態宣言の発出や休業要請、在宅ワークへの切り替えなど、社会情勢にも大きな変化が見られる様になって参りました。

この様な変化を受け、誠に勝手ながら弊社におきましても、時短営業や時差出勤等による感染リスクの低減策を下記の通り実施する事となりました。

皆様には、何かとご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜ります様、お願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 実施期間

2020年4月20日（月）～2020年5月8日（金）

現時点で上記期間を対象といたしますが、状況により期間の延長を行う場合がございます。

その際は、弊社ホームページ等にて改めてご案内致します。

弊社ホームページ URL : <https://www.nacalai.co.jp/>

#### 2. 営業時間

通常は9時から18時の営業時間としておりますが、期間中は時差出勤となる9時～10時の間は、お電話がつながり難い場合がございます。

また、終業時間につきましても、16時頃を目途に終業を予定しております関係上、16時以降につきましては、お電話をお受けできない場合がございます。

ご注文やお問い合わせにつきましては、お手数ではございますが、可能な限り FAX 或いは eNacalai、メール等にて、ご一報頂く様、お願い申し上げます。

#### 3. 減員体制

弊社におきましても、在宅ワーク等による出勤人員数の削減に取り組む事から、部署によりましては、平時よりも減員となる営業所がございます。

これにより、平時よりも対応が遅れる可能性があることを事前にご了解頂きます様お願い致します。

#### 4. 受注受付締切時間

当日出荷におきましては、出荷エリアにより受注受付締切時間が異なる事から、別途、弊社営業担当より、ご案内申し上げます。

#### 5. 出荷業務

出荷におきましては、原則、毎日出荷を行う予定です。

当日の受注受付締切時間までのご注文受付分に関しまして、当日出荷の体制をとります。

但し、温度管理品につきましては、休祝日前の発送を見合わせる場合がございます。

詳細につきましては、弊社営業担当までお問合せください。

#### 6. お問い合わせ

Web : <https://www.nacalai.co.jp/ss/Contact/>

以上