

お客様各位

新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた弊社の対応延長について

2020年5月7日
ナカライテスク株式会社

拝啓

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、新型コロナウイルスの感染防止策の一環として、政府による緊急事態宣言の期間が5月末まで延長されることが発表されました。また、特定警戒都道府県である13都道府県においては、引き続き「最低7割、極力8割程度の接触機会の低減」を目指しての、協力要請が継続されることとなりました。

この状況により、弊社におきましても、誠に勝手ながら5月8日までとしておりました時短営業や時差出勤等についての実施期間を一旦、5月末まで延長する事と致しましたので、ご案内申し上げます。

尚、政府は5月14日をめどに感染状況などを分析し、部分的な解除を公表する可能性を示していることから、下記の対応についても、今後の状況を見て見直す可能性がございますので、その際には、改めてご案内申し上げます。

皆様には、何かとご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜ります様、お願い申し上げます。

敬具

記

1. 実施期間

2020年5月11日～2020年5月29日（金）

現時点で上記期間を対象といたしますが、状況により期間の短縮もしくは延長を行う場合がございます。

その際は、弊社ホームページ等にて改めてご案内致します。

弊社ホームページ URL : <https://www.nacalai.co.jp/>

2. 営業時間

通常は9時から18時の営業時間としておりますが、期間中は時差出勤となる9時～10時の間は、お電話がつながり難い場合がございます。

また、終業時間につきましても、16時頃を目途に終業を予定しております関係上、16時以降につきましては、お電話をお受けできない場合がございます。

ご注文やお問い合わせにつきましては、お手数ではございますが、可能な限りFAX 或いはeNacalai、メール等にて、ご一報頂く様、お願い申し上げます。

3. 減員体制

弊社におきましても、在宅ワーク等による出勤人員数の削減に取り組む事から、部署によりましては、平時よりも減員となる営業所がございます。

これにより、平時よりも対応が遅れる可能性があることを事前にご了解頂きます様お願い致します。

4. 受注受付締切時間

当日出荷におきましては、出荷エリアにより受注受付締切時間が異なる事から、別途、弊社営業担当より、ご案内申し上げます。

5. 出荷業務

出荷におきましては、原則、毎日出荷を行う予定です。

当日の受注受付締切時間までのご注文受付分に関しまして、当日出荷の体制をとります。

但し、温度管理品につきましては、休祝日前の発送を見合わせる場合がございます。

詳細につきましては、弊社営業担当までお問合せください。

6. お問い合わせ

Web : <https://www.nacalai.co.jp/ss/Contact/>

以上